Algemene voorwaarden

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

1.1.1 Zorgzaam Scheiden: de franchiseorganisatie Zorgzaam Scheiden Franchise B.V. die het concept, de naam en de werkwijze beschikbaar stelt aan aangesloten zelfstandig ondernemers en deze algemene voorwaarden vaststelt;

1.1.2 Aangesloten zelfstandig ondernemer: de zelfstandig ondernemer die als franchisenemer is aangesloten bij Zorgzaam Scheiden en onder de naam Zorgzaam Scheiden voor eigen rekening en risico de overeenkomst met de klant sluit en uitvoert;

1.1.3 Klant: de natuurlijke persoon of personen die een overeenkomst met de aangesloten zelfstandig ondernemer zijn aangegaan, zowel als stel als afzonderlijk;

1.1.4 Overeenkomst: de overeenkomst tussen de klant en de aangesloten zelfstandig ondernemer;

1.1.5 Schriftelijk: schriftelijk of via de e-mail.

2. De rol van Zorgzaam Scheiden

2.1 Zorgzaam Scheiden fungeert als franchiseorganisatie en stelt het concept, de naam en de werkwijze beschikbaar aan aangesloten zelfstandig ondernemers. Zorgzaam Scheiden is geen partij bij de overeenkomst tussen de klant en de aangesloten zelfstandig ondernemer en draagt daarvoor geen verantwoordelijkheid. Wel factureert Zorgzaam Scheiden de kosten van de advocaat en het griffierecht rechtstreeks aan de klant, zie artikel 2.4.

2.2 De inhoudelijke dienstverlening aan klanten vindt uitsluitend plaats tussen de klant en de aangesloten zelfstandig ondernemer.

2.3 Zorgzaam Scheiden kan op verzoek van de klant of de aangesloten zelfstandig ondernemer een bemiddelende rol spelen indien een geschil ontstaat tussen de klant en de aangesloten zelfstandig ondernemer.

2.4 De kosten van de advocaat en het griffierecht worden door de advocaat in rekening gebracht en via Zorgzaam Scheiden aan de klant gefactureerd. Hierop zijn de artikelen 9.3, 9.4 en 9.6 van overeenkomstige toepassing, waarbij voor aangesloten zelfstandig ondernemer gelezen moet worden Zorgzaam Scheiden. Bij een toevoeging zijn de kosten van de advocaat inbegrepen in de vergoeding van de Raad voor Rechtsbijstand aan de aangesloten zelfstandig ondernemer en worden deze niet door Zorgzaam Scheiden aan de klant gefactureerd. Deze kosten zijn opgenomen in de factuur voor de dienstverlening van de aangesloten zelfstandig ondernemer.

3. Algemeen

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van de aangesloten zelfstandig ondernemer, op alle overeenkomsten tussen de aangesloten zelfstandig ondernemer en de klant, op alle overige rechtshandelingen tussen de aangesloten zelfstandig ondernemer en de klant en op de facturatie door Zorgzaam Scheiden zoals omschreven in artikel 2.4.

3.2 De aangesloten zelfstandig ondernemer werkt voor eigen rekening en risico en is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met de klant.

3.3 In de overeenkomst wordt de klant gewezen op de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden worden via de e-mail voor of bij de totstandkoming van de overeenkomst aan de klant verstrekt. Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op www.zorgzaamscheiden.nl.

3.4 Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Zorgzaam Scheiden vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

3.5 Indien de aangesloten zelfstandig ondernemer niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat de aangesloten zelfstandig ondernemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

4. Aanbod en prijzen

4.1 Ieder aanbod van de aangesloten zelfstandig ondernemer is vrijblijvend.

4.2 Alle kenbaar gemaakte prijzen zijn inclusief btw. Het tarief voor de dienstverlening van de aangesloten zelfstandig ondernemer is exclusief de kosten van de advocaat en het griffierecht, zie artikel 2.4. Kosten van aktes, zoals geboorte- en/of huwelijksaktes, zijn niet in het tarief inbegrepen.

4.3 Indien er tijdens de uitvoering van de overeenkomst sprake is van onvoorziene kosten, dan stelt de aangesloten zelfstandig ondernemer de klant daarvan in kennis en worden deze kosten aan de klant in rekening gebracht.

5. Totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen, einde en annulering

5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant en de aangesloten zelfstandig ondernemer de overeenkomst hebben ondertekend.

5.2 Indien de klant gedurende het traject wijzigingen wenst aan te brengen in de dienstverlening, dan is dat mogelijk mits tijdig aangegeven. Eventuele extra kosten die daaruit voortvloeien, waaronder arbeidsuren, worden aan de klant in rekening gebracht.

5.3 De dienstverlening eindigt twee maanden na inschrijving van de echtscheiding of beëindiging geregistreerd partnerschap in de registers van de burgerlijke stand, na ondertekening van de vaststellingsovereenkomst bij beëindiging samenleving, bij de schriftelijke bevestiging van een tussentijds einde van het traject, bij beëindiging van het traject Scheiden of Blijven of beëindiging van het Relatie Mediation traject.

5.4 Indien de klant de overeenkomst annuleert, voortijdig opzegt of de aangesloten zelfstandig ondernemer door toedoen van de klant niet de mogelijkheid krijgt de overeenkomst behoorlijk uit te voeren, dan dient de klant voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden en ter compensatie van de gereserveerde arbeidstijd het totale overeengekomen honorarium voor de gehele opdracht te voldoen. Indien de aangesloten zelfstandig ondernemer uit coulance besluit om (een deel van) het overeengekomen honorarium te crediteren, dan geschiedt een dergelijke creditering uiterlijk 3 maanden na het einde van de overeenkomst. Griffierecht wordt niet in rekening gebracht indien het verzoek niet bij de rechtbank wordt ingediend. Is het griffierecht al door Zorgzaam Scheiden gefactureerd, dan crediteert Zorgzaam Scheiden het griffierecht aan de klant. De kosten van de advocaat blijven verschuldigd indien de advocaat al werkzaamheden in het dossier heeft verricht. Heeft de advocaat nog geen werkzaamheden in het dossier verricht, dan worden de kosten van de advocaat niet in rekening gebracht of crediteert Zorgzaam Scheiden deze kosten aan de klant.

6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 De aangesloten zelfstandig ondernemer kan vooraf niet precies zeggen hoeveel tijd er benodigd is voor de overeengekomen werkzaamheden, dat hangt in grote mate van de klant zelf af. De aangesloten zelfstandig ondernemer spant zich in om het nooit langer te laten duren dan nodig is.

6.2 De aangesloten zelfstandig ondernemer voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

6.3 De wet- en regelgeving is aan wijzigingen onderhevig. Derhalve kan de aangesloten zelfstandig ondernemer er niet voor in staan dat resultaten voortvloeiende uit de werkzaamheden voldoen aan de wet- en regelgeving die op een later moment van toepassing is.

6.4 Iedere overeenkomst leidt voor de aangesloten zelfstandig ondernemer tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting. De honorering van de aangesloten zelfstandig ondernemer is niet afhankelijk van het resultaat.

7. Verantwoordelijkheden van de klant

7.1 De aangesloten zelfstandig ondernemer is afhankelijk van de klant voor het aanleveren van de benodigde gegevens en documenten. De klant zorgt ervoor dat de aangeleverde gegevens en documenten correct en compleet zijn en tijdig worden aangeleverd.

7.2 De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het de aangesloten zelfstandig ondernemer onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.

7.3 De klant is gehouden de aangesloten zelfstandig ondernemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

7.4 De klant is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die de klant, al dan niet naar aanleiding van een advies van de aangesloten zelfstandig ondernemer, maakt.

8. Derde

8.1 Indien de aangesloten zelfstandig ondernemer heeft bemiddeld bij het tot stand komen van een (opdracht)overeenkomst tussen de klant en een derde of een derde heeft aanbevolen aan de klant, dan is de aangesloten zelfstandig ondernemer geen partij bij deze (opdracht)overeenkomst en dient de klant de vergoeding voor de werkzaamheden van de derde aan de derde te betalen. De aangesloten zelfstandig ondernemer is er dan ook niet verantwoordelijk voor indien de betreffende derde zijn verplichtingen jegens de klant niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt. De aangesloten zelfstandig ondernemer is niet aansprakelijk voor het handelen en/of nalaten van een derde met wie de klant door tussenkomst van de aangesloten zelfstandig ondernemer of op advies van de aangesloten zelfstandig ondernemer een (opdracht)overeenkomst is aangegaan.

8.2 In afwijking van artikel 8.1 geldt voor de advocaat het volgende. Zorgzaam Scheiden werkt samen met vaste advocaten. De advocaat is gedurende het traject betrokken bij het dossier en verzorgt het indienen van het verzoek bij de rechtbank. De advocaat verricht zijn werkzaamheden onder eigen verantwoordelijkheid. De opdracht aan de advocaat komt tot stand tussen de klant en de advocaat. De facturatie van deze kosten verloopt via Zorgzaam Scheiden, zie artikel 2.4

9. Facturatie en betaling

9.1 Facturatie voor de werkzaamheden waarvoor een vaste prijs is overeengekomen geschiedt onverwijld na de ondertekening van de overeenkomst.

9.2 Facturatie voor de werkzaamheden die op basis van een uurtarief worden uitgevoerd geschiedt (periodiek) achteraf.

9.3 Iedere natuurlijke persoon die de overeenkomst met de aangesloten zelfstandig ondernemer heeft ondertekend, ontvangt via de e-mail de factuur/facturen en is hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de factuur/facturen van de aangesloten zelfstandig ondernemer.

9.4 De betalingstermijn van alle verschuldigde bedragen is 7 dagen na de factuurdatum.

9.5 De aangesloten zelfstandig ondernemer heeft het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat het factuurbedrag volledig is voldaan. Dit geldt ook zolang de kosten van de advocaat en het griffierecht niet volledig zijn voldaan. Zonder volledige betaling van alle verschuldigde bedragen wordt het verzoek niet bij de rechtbank ingediend. Zorgzaam Scheiden en de aangesloten zelfstandig ondernemer zijn niet aansprakelijk voor de eventuele (vertragings)schade die de klant door een dergelijke opschorting lijdt.

9.6 Bij uitblijven van betaling van de factuur, zal deze na herinnering en aanmaning, uit handen worden gegeven aan een incassobureau. Alle kosten die dit met zich meebrengt zullen op de klant worden verhaald. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.

10. Aansprakelijkheid en verjaring

10.1 De aangesloten zelfstandig ondernemer kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:

10.1.1 Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 11;

10.1.2 Enige daad of nalatigheid van de klant of van een door de klant ingeschakelde derde partij.

10.2 De aangesloten zelfstandig ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de aangesloten zelfstandig ondernemer is uitgegaan van door de klant of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of documenten.

10.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst vertraagd wordt door een handelen en/of nalaten van de klant of door een door de klant ingeschakelde derde partij, dan is de aangesloten zelfstandig ondernemer niet aansprakelijk voor de (financiële) gevolgen van een dergelijke vertraging. Voor vertraging door de aangesloten zelfstandig ondernemer zelf gelden de artikelen 10.7 en 10.8.

10.4 De dienstverlening van de aangesloten zelfstandig ondernemer is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen is. De aangesloten zelfstandig ondernemer is niet aansprakelijk voor niet behaalde resultaten.

10.5 De aangesloten zelfstandig ondernemer is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor derden en de door derden geleverde werkzaamheden of diensten.

10.6 De aangesloten zelfstandig ondernemer gaat vertrouwelijk om met door de klant verstrekte gegevens, documenten, etc. en bewaart deze goed. De aangesloten zelfstandig ondernemer is niet aansprakelijk voor teloorgang van deze gegevens of documenten door brand, diefstal, cybercriminaliteit of een gebrek of storing in hardware of software. De aangesloten zelfstandig ondernemer ontvangt bij voorkeur een (digitale) kopie van het originele document.

10.7 De aangesloten zelfstandig ondernemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, gemiste arbeidsinkomsten, opgelegde (bestuurlijke) boetes, bedrijfsschade, gemiste (fiscale) voordelen, (onverwachte) aanslagen van de Belastingdienst, vertragingsschade en reputatieschade. De aangesloten zelfstandig ondernemer is evenmin aansprakelijk voor boetes en/of rentekosten indien (één van de) partijen voordat de scheiding is afgerond een woning aankoopt en bepaalde termijn daarvan niet gehaald worden, de eventuele hieruit volgende financiële gevolgen zijn geheel voor rekening van de betreffende partij.

10.8 Indien de aangesloten zelfstandig ondernemer aansprakelijk mocht zijn voor een toerekenbare tekortkoming of indien een bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking rechtens niet is toegestaan, dan is de aansprakelijkheid van de aangesloten zelfstandig ondernemer beperkt tot het bedrag waarvoor in het betreffende geval dekking is bij de beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Indien er voor het betreffende geval geen dekking bij de beroepsaansprakelijkheidsverzekering is of de verzekeraar niet uitkeert, dan is de aansprakelijkheid beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het door de klant betaalde honorarium voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien gewenst, kan er informatie verstrekt worden over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

10.9 Elke rechtsvordering tot vergoeding van schade verjaart door verloop van 1 jaar na de aanvang van de dag volgend op die waarop de klant met schade bekend is geworden of redelijkerwijze had kunnen worden.

10.10 Zorgzaam Scheiden is niet aansprakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst door de aangesloten zelfstandig ondernemer en voor de werkzaamheden van de advocaat. Mocht deze uitsluiting geen stand houden, dan gelden voor Zorgzaam Scheiden dezelfde beperkingen als in de artikelen 10.1 tot en met 10.9.

11. Overmacht

11.1 De aangesloten zelfstandig ondernemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme of onverwachte weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; (natuur)rampen; terrorisme; rellen; politieke onrust; epidemieën; pandemie; quarantaineplicht; financiële crisis; veranderingen in de (financiële) markt; staking; boycot; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; faillissement van een derde; oorlogen of oorlogsgevaren; brand; internetstoring; stroomstoring; cybercriminaliteit; storing in diensten of in software van een derde; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens de aangesloten zelfstandig ondernemer de overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; storing in het e-mailverkeer; overheidsmaatregelen.

11.2 Indien de aangesloten zelfstandig ondernemer de overeenkomst (tijdelijk) niet kan uitvoeren wegens een overmachtssituatie, dan stelt de aangesloten zelfstandig ondernemer de klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

12. Klachten

12.1 Een klacht over de werkzaamheden dient schriftelijk direct en in ieder geval op straffe van verval van alle aanspraken binnen 14 dagen na de uitvoering van de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft of, als de klant aantoont dat de klant het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen constateren, binnen 14 dagen nadat de klant het gebrek in de werkzaamheden heeft ontdekt, bij de aangesloten zelfstandig ondernemer te zijn ingediend. De schriftelijke ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten zodat de aangesloten zelfstandig ondernemer in staat is adequaat te reageren. Indien de klant niet tijdig een klacht indient, dan vervalt het vorderingsrecht.

12.2 Zorgzaam Scheiden beschikt over een klachtenprocedure, zie www.zorgzaamscheiden.nl.

12.3 De klant dient zijn medewerking te verlenen bij het door de aangesloten zelfstandig ondernemer onderzoeken van de klacht. Het in behandeling nemen van een klacht impliceert niet dat de aangesloten zelfstandig ondernemer erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.

12.4 Indien de klant aantoont dat de aangesloten zelfstandig ondernemer toerekenbaar de werkzaamheden niet correct en/of volledig heeft uitgevoerd, dan dient de klant de aangesloten zelfstandig ondernemer de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

12.5 Indien de klant de aangesloten zelfstandig ondernemer niet de mogelijkheid heeft gegeven zoals omschreven in artikel 12.4 en de klant herstelwerkzaamheden door een derde heeft laten uitvoeren of zelf heeft uitgevoerd, dan worden de kosten daarvan niet vergoed en geeft dat de klant niet het recht de betaling op te schorten.

12.6 Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de aangesloten zelfstandig ondernemer en het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal de aangesloten zelfstandig ondernemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

12.7 Een klacht ten aanzien van een deel van de werkzaamheden, geeft niet het recht tot afkeuring van de gehele werkzaamheden. De betalingsverplichting blijft dan ook bestaan.

13. Geheimhouding en persoonsgegevens

13.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor Zorgzaam Scheiden.

13.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, de aangesloten zelfstandig ondernemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken en de aangesloten zelfstandig ondernemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is de aangesloten zelfstandig ondernemer niet gehouden tot schadevergoeding.

13.3 Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van Zorgzaam Scheiden van toepassing, zie www.zorgzaamscheiden.nl.

14. Vervaltermijn

14.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de klant uit welke hoofde ook jegens de aangesloten zelfstandig ondernemer in ieder geval na 1 jaar na het einde van de dienstverlening.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op deze algemene voorwaarden, op de overeenkomst en op alle rechtshandelingen tussen de klant en de aangesloten zelfstandig ondernemer is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen tussen de klant en de aangesloten zelfstandig ondernemer zullen exclusief worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de aangesloten zelfstandig ondernemer gevestigd is. De klant heeft 1 maand de tijd, nadat de aangesloten zelfstandig ondernemer zich schriftelijk jegens de klant op dit beding heeft beroepen om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

15.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

15.4 Op geschillen tussen de klant en Zorgzaam Scheiden over de kosten van de advocaat en het griffierecht zijn de artikelen 15.1 tot en met 15.3 van overeenkomstige toepassing, waarbij voor aangesloten zelfstandig ondernemer gelezen moet worden Zorgzaam Scheiden.