Klachtenprocedure

Als organisatie vinden we het belangrijk dat er een goede klachtenbehandeling is, dit in combinatie met een goede communicatie naar alle betrokkenen.

Het eerste aanspreekpunt is te allen tijde de scheidingsbemiddelaar. Mocht dit niet naar tevredenheid verlopen, dan kan de klacht worden ingediend bij het hoofdkantoor van Zorgzaam Scheiden via contact@zorgzaamscheiden.nl.

Er wordt dan contact opgenomen om de klacht te bespreken en gezamenlijk te zoeken naar een passende oplossing.

